

ARTIKEL 1. Algemeen

Rijschool Uniek te Leiden

ALGEMENE RU VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, diensten, mededelingen, adviezen, aanvaardingen, leveringen, uitvoeringen en werkzaamheden en verdere overeenkomsten van diensten door Rijschool-Uniek (hierna: de Rijschool), gevestigd te Leiden, aan de Dahliastraat 9, 2313 VM, met KvK-nummer 55331750 behoudens en indien en voorzover de Rijschool schriftelijk anders verklaart.
2. Het volgen van rijlessen geldt als acceptatie van deze voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zullen op de webpagina en voorafgaand aan de bestelling, op het bestelformulier zelf of in een e-mailbericht met het gedane aanbod - middels een hyperlink naar de algemene voorwaarden - worden opgenomen.
3. In alle gevallen, waarin door de Rijschool van een bepaling in deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
4. Bijzondere van de voorwaarden van de Rijschool afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien dit schriftelijk is overeengekomen tussen de Rijschool en cursist.
5. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. De Rijschool is eerst gebonden nadat deze door haar of een van de medewerkers gedane toezeggingen schriftelijk is bevestigd.
6. Elke opdracht dan wel inschrijving/aanmelding die door de Rijschool aan de cursist is bevestigd, wordt door haar als bindend beschouwd tenzij de bevestiging binnen 48 uren na ontvangst schriftelijk wordt weersproken.
7. Indien de bevestiging niet wordt weersproken binnen de termijn die in art. 1.6 staat vermeld, dan komt er een lesovereenkomst tot stand middels aanbod en aanvaarding. De partijen zijn dan gehouden de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen behoudens.
8. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de cursist wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 2 Verplichtingen en rechten van de Rijschool

- 2.1** De cursist krijgt praktijkles van een gekwalificeerde instructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur is in het bezit van een geldig instructeur certificaat en dient deze ten alle tijden te kunnen voorleggen.
- 2.2** De overeengekomen lestijd zal volledig worden benut voor rij- en lesinstructies, tenzij de Rijschool of cursist hiervan wenst af te wijken. Indien zodanige onvoorziene omstandigheid zich voordoet, is de Rijschool niet gehouden het lesgeld aan de cursist te restitueren.
- 2.3** Het overeengekomen lesplan zal tot aan het einde worden nagekomen, tenzij de rijschool of cursist hiervan wenst af te wijken.
- 2.4** De cursist legt het rijexamen in principe af met de auto waarin de rijlessen zijn gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de cursist het examen aflegt in een vervangende lesauto.
- 2.5** Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weer- en/of verkeersomstandigheden, defect aan het voertuig, of overige onvoorziene omstandigheden dan wordt de cursist hiervan tijdig - doch uiterlijk binnen 48 uren na het ontstaan van de situatie - op de hoogte gesteld. Er zal dan een nieuwe afspraak gemaakt moeten worden of een vervangende instructeur worden ingezet. De cursist kan in een dergelijk geval geen aanspraak maken op restitutie en/of schadevergoeding.
- 2.6** Een proefles met een auto van de Rijschool, is gratis indien aan de volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan;
 - a. Indien er sprake is van een nieuwe aanmelding waarbij de cursist nooit eerder bij de Rijschool les heeft gevolgd en,
 - b. de cursist vervolglesen middels een pakket afneemt bij de Rijschool.
- 2.7** Een proefles met een motor van de Rijschool is gratis indien aan de volgende cumulatieve voorwaarden zijn voldaan;

- a. Indien er sprake is van een nieuwe aanmelding waarbij de cursist nooit eerder bij de Rijschool les heeft gevolgd.
 - b. de cursist motorrijlessen bestaande uit tenminste 2 lessen afneemt waarvan 1 lesuur (proefles) gratis is en voor de tweede lesuur een bedrag a € 40,- betaalt dient te worden.
 - c. De cursist zal tevens vervolglussen middels een pakket dienen af te nemen bij de Rijschool.
- 2.8** Indien de cursist niet aan de voorwaarden zoals bedoeld in de artikelen 2.6 en 2.7 voldoet, zal de Rijschool de proefles alsnog in rekening brengen bij de cursist.
- 2.9** De Rijschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:
- a. De Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de cursist opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijschool.
 - b. De Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de cursist opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de rijlessen.

ARTIKEL 3 Verplichtingen en rechten van de cursist

- 3.1** De cursist dient 16,5 jaar oud te zijn indien hij wilt starten met het volgen van autorijlessen. Tevens dient de cursist tijdens de lessen altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben.
- 3.2** De cursist dient 18 jaar oud te zijn indien hij wilt starten met het volgen van motorrijlessen. Tevens dient de cursist tijdens de lessen altijd een geldige legitimatiebewijs bij zich te hebben.
- 3.3** De cursist dient alle aanwijzingen van de rijinstructeur/rijinstructrice tijdens de rijlessen op te volgen.
- 3.4** De cursist zorgt ervoor dat hij/zij op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar staat. Is de cursist verlaat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats en zal er telefonisch contact worden opgenomen met de cursist. Zijn er 10 min verstreken, en is de cursist nog niet aanwezig zonder tegenbericht, dan heeft de Rijschool het recht om de rijles te laten

vervallen en het volledig bedrag van de rijles in rekening te brengen bij de cursist.

- 3.5** De cursist mag een rijles afzeggen of verschuiven. Dit kan tot 24 uur voor de rijles. Indien de cursist de les niet binnen 24 uur voor aanvang van de rijles heeft afgezegd of verschoven, dan heeft de Rijschool het recht om het volledig bedrag van de rijles in rekening te brengen bij de cursist. De Rijschool kan dit ook inhouden op het betaalde rijles pakket in de vorm van 1 lesuur in verband met gereserveerde tijd. Restitutie bij losse lessen zal berekend worden op basis van de losse les uur tarief a € 43,-.
- 3.6** Een te laat afgezegde les wordt niet bij de cursist in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld: het overlijden van een naaste familie, begrafenis en spoedopname in het ziekenhuis. Geen dringende reden is bijvoorbeeld: ziekte, ziekenhuisopname waarbij de cursist weet dat hij/zij opgenomen zal worden, maar dit van te voren niet of vergeet aan te geven, verandering van schoolrooster, vakantie of voorzienbare situaties die in redelijkheid te verwachten zijn.
- 3.7** Indien een cursist een rijlespakket afneemt bij de Rijschool, dan is de cursist verplicht om binnen 8 weken na datum aanmelding van het rijlespakket, de eerste rijles in te plannen behoudens uitzonderlijke gevallen zoals bijvoorbeeld een langdurig ziektebeeld. Indien dit niet gebeurt, dan komen alle rijlessen te vervallen. De cursist zal zich dan opnieuw moeten aanmelden voor een rijlespakket. De cursist heeft in dat geval geen recht op restitutie. De datum van planning zoals dat geregistreerd staat bij de Rijschool is hierbij leidend.
- 3.8** Indien een cursist een rijlespakket heeft afgenomen bij de Rijschool, dan is deze verplicht om iedere tussentijdse les in te plannen binnen een redelijke termijn – doch uiterlijk binnen 8 weken tussen iedere les door behoudens uitzonderlijke gevallen. Indien de cursist dit laatste niet doet, dan komen de niet ingeplande lessen te vervallen. De cursist heeft in dat geval geen recht op restitutie van de niet ingeplande lessen. De cursist kan zich er niet op beroepen dat hij recht heeft om de nog niet verbruikte lessen,

alsnog te verbuiken. De datum van planning zoals dat geregistreerd staat bij de Rijschool is hierbij leidend.

- 3.9** De cursist verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en/of psychische toestand, medicijn-, alcohol-, en/of drugsgebruik naar waarheid aan de Rijschool.
- 3.10** Indien de cursist niet voldoet aan hetgeen in 3.9 is vermeld, dan heeft de Rijschool het recht de lessen en examen (rijlesovereenkomst) per direct te beëindigen zonder dat de Rijschool enige restitutie van lespakket en examen(s) geld aan de cursist verschuldigd is.
- 3.11** Indien er schade is ontstaan als gevolg van de in 3.9 genoemde situaties, dan heeft de Rijschool het recht de schade te verhalen op de cursist. De Rijschool kan dan schadevergoeding of een andere prestatie vorderen van de cursist.
- 3.12** Indien de rijlessen vroegtijdig zijn gestopt doordat er zich een situatie voordoet zoals bedoeld in artikel 4.7, dan kan de cursist binnen 6 maanden vanaf de dag van beëindiging aanspraak maken op de openstaande betaalde lesuren & examen(s). Na 6 maanden (vanaf de dag van stoppen) vervalt deze mogelijkheid en is zowel restitutie zoals aangegeven bij 4.7 en het voortzetten van de rijlessen & examen(s) niet meer mogelijk en komen deze betaalde lesuren & examen(s) te vervallen en kan men daar geen aanspraak meer op maken of rechten aan ontleen.
- 3.13** Een bromfietscursus kan na betaling niet meer geannuleerd en/of verschoven worden. De cursist heeft in dat geval geen recht op restitutie van het betaalde.

ARTIKEL 4 Voorwaarden wijze van betaling

- 4.1** Betalingen van losse lessen en proeflessen, voor zowel auto als motorrijlessen, kunnen alleen contant bij de instructeur voldaan worden. De lessen dienen na iedere les voldaan te worden.

- 4.2** Betalingen voor lespakketten en de daarbij behorende examen(s) inzake auto of motorrijlessen dienen voor aanvang van de eerste ingeplande officiële les te zijn voldaan op rekeningnummer NL48INGB 0004 9317 03 t.n.v. Rijschool Uniek o.v.v voor- en achternaam en het pakket dat is gekozen. Voor betalingen bij lespakketten waarbij schriftelijk termijn betalingen voor zijn afgesproken dienen de betaaltermijnen uiterlijk 2 weken na de vervaldatum voldaan te zijn, gebeurt dit niet dan worden de lessen stopgezet.
- 4.3** Betalingen voor een bromfietscursus dienen voordat de Rijschool het praktijkexamen op naam van de desbetreffende cursist reserveert, te worden voldaan op rekeningnummer NL48 INGB 0004 9317 03 t.n.v Rijschool Uniek o.v.v. voor- en achternaam en met vermelding van de omschrijving bromfietspraktijkexamen. De reservering is pas definitief geboekt indien de betaling op de rekening van de Rijschool is bijgeschreven. Betalingen dienen uiterlijk binnen 6 uur na toekenning van een praktijkexamen datum voldaan te zijn, gebeurt dit niet dan vervalt het recht op de gereserveerde praktijkexamen datum.
- 4.4** Komt het toch voor dat de cursist niet tijdig betaalt, dan hanteert de Rijschool de volgende procedure:
- a. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg de cursist in eerste instantie een mondelinge waarschuwing. Wordt hier echter geen gehoor aan gegeven, dan ontvangt de cursist 8 dagen na de waarschuwing een factuur waarop staat vermeld dat de cursist een achterstand heeft en dat deze door hem/of haar binnen de op de factuur vermelde termijn dient te zijn voldaan.
 - b. De Rijschool heeft het recht het bedrag van de achterstand te verhogen met een minimum van €15,50 aan administratiekosten. Bovendien mag de Rijschool rente vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken gerekend vanaf de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis.
- 4.5** Mocht het toch voorkomen dat de cursist niet betaalt, dan zal de Rijschool een incassobureau inschakelen. De extra bijkomende kosten zijn voor rekening van de cursist. De Rijschool heeft het

recht de rijles overeenkomst onder die omstandigheden op te zeggen waardoor de rijlessen worden beëindigd. De cursist is dan alsnog verplicht het openstaand bedrag te betalen.

- 4.6** Als er een pakket is aangeschaft en volledig betaald, en de cursist behaalt zijn/haar rijbewijs terwijl het pakket nog niet volledig verbruikt is, heeft de cursist recht op restitutie van de overgebleven lesuren. Het maximum aan te restitueren bedrag aan lesuren, is afhankelijk van het afgenomen pakket. Indien een partij het nodig vindt wordt dit zwart op wit bevestigd per mail. Als een pakket is aangeschaft en de cursist behaalt het rijbewijs, terwijl het pakket nog niet volledig verbruikt is, dan heeft de cursist recht op restitutie. De niet gereden uren worden gecrediteerd tegen de pakket uurprijs hiervan worden nog administratie-, en BTW kosten afgetrokken.
- 4.7** De cursist heeft recht op restitutie van het lesgeld of pakket binnen 14 dagen nadat deze een proefles heeft afgenomen. Van het restitutie bedrag worden de gereden uren-, administratie-, derving-, en BTW kosten afgetrokken. Het resterend bedrag krijgt de cursist aan restitutie terug. Na deze 14 dagen kan er geen aanspraak meer gedaan worden op restitutie van het lesgeld en/of pakket.
- 4.8** In tegenstelling tot wat er in artikel 4.7 is opgenomen, zal er nimmer restitutie plaatsvinden van het (her)examen(s) geld. Dit in verband met administratieve-, en inboek kosten bij het CBR.

ARTIKEL 5 Rijexamens

- 5.1** Als de cursist niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de cursist toegerekend kunnen worden, dient de cursist de kosten te vergoeden voor een nieuwe aanvraag. Het eerder geboekte examen komt in dat geval te vervallen.
- 5.2** Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de cursist het nieuwe examen niet zelf te betalen. De Rijschool heeft dan wél het recht om aan de cursist de kosten van één rijles of uur rijles tarief a €43,- door te berekenen.

ARTIKEL 6 Vrijwaring

6.1 Als de cursist tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

- a. De rijschool kan de cursist normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De Rijschool draagt zelf het risico.
- b. Als de cursist zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de cursist wel aansprakelijk worden gesteld.
- c. Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de cursist onder invloed was, dan kan de cursist aansprakelijk worden gesteld door de Rijschool voor schade die door de aanrijding is ontstaan.
- d. Het is tijdens of voorafgaand aan de rijles verboden om medicijnen te nemen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Het is de verantwoordelijkheid van de cursist de bijsluiter van de medicijnen te lezen en zich daaraan te houden. Indien de cursist zich niet houdt aan de instructies die opgenomen zijn in de bijsluiter, dan kan de cursist – indien een aanrijding zich voordoet - aansprakelijk gesteld worden. De cursist dient altijd contact op te nemen met de Rijschool als dergelijke medicijnen gebruikt moeten worden.

6.2 De Rijschool zal de cursist vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid opgelegd heeft gekregen. De cursist mag in een dergelijk geval geen lesauto besturen. Als de cursist dan tóch rijlessen neemt, kan de cursist aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële)gevolgen zoals boetes en/of schade die veroorzaakt worden aan derden.

Artikel 7 - Wijzigingen algemene voorwaarden

7.1 De Rijschool is gerechtigd de bepalingen van haar algemene voorwaarden ten alle tijde eenzijdig te wijzigen. Deze algemene voorwaarden, althans de meest recente versie, zal op verzoek van de cursist bij de Rijschool aan de cursist worden toegezonden en is te raadplegen op www.rijschool-uniek.nl

7.2 Deze algemene Voorwaarden treden in werking op 01 juni 2011

Artikel 8 – Geschillen

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.